



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

METODICKÉ ŠKOLENÍ

„SOLENICE“

25. – 27. února 2020

Odbor správních činností
Ministerstva vnitra



Náměty krajských úřadů

k nové centrální aplikaci „C227“
agendových IS správních evidencí



Krajský úřad Středočeského kraje

Výpadky údajů (dotaz MěÚ Český Brod)

Při každém podání žádosti o nový OP kontrolujeme správnost údajů v AIS EO prostřednictvím aplikace C227. Cca od října 2019 (začátek používání C227) nám narostl počet nesouladů v systému, např. chybí údaje o rodičích žadatele, data narození rodičů (*hlavně u žadatelů starších 50 let - jejich rodiče většinou už nežijí*), data sňatku nebo místo uzavření sňatku, apod. Domníváme se, jestli k těmto "výpadkům údajů" nedošlo překlopením z Wyse na C227.

Názor MěÚ Český Brod:

K tomuto stavu nemáme relevantní právní názor.

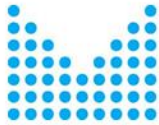
Názor Krajského úřadu Středočeského kraje:

Bez vyjádření.

Stanovisko OSIC:

Zde musí být ověřeno, co přesně ORP dělá a proč. Může jít o:

- Metodicky nesprávný postup (proč při každém podání žádosti o nový OP provádějí zmiňovanou kontrolu? Jak to souvisí s daty o rodičích? Máme za to, že standardní náběr žádosti eOP probíhá v systému CDBP bez nutnosti kontroly údajů v C227).
- Nebo je třeba dotaz upřesnit / blíže vysvětlit a pak hledat řešení.



Krajský úřad Středočeského kraje

Token úředníka (dotaz MěÚ Říčany)

Se zavedením nového programu C227, kdy k přihlášení do aplikace potřebujeme token, nám vznikl problém, že nemůže jeden úředník pracovat současně v C227 a v Czech POINTu, např. klient se přijde přihlásit k trvalému pobytu, my musíme v Czech POINTu zkontrolovat ve výpisu z katastru nemovitostí majitele, a potom se odhlásit, vlézt pod stůl, přehodit token do druhého počítače a přihlásit se do aplikace C227, kde občana přihlásíme. Celý proces je zdlouhavý a před klientem i dost nepříjemný.

Názor MěÚ Říčany:

Řešením by mohlo být, kdyby měl úředník dva tokeny.

Názor Krajského úřadu Středočeského kraje:

Z důvodu technických problémů s připojením nám bohužel informace o konkrétních bezpečnostních zásadách při používání aplikace C227 a současně dalších aplikací, kterou sděloval Ing. František Varmuža na videokonferenci konané dne 21. 11. 2019, unikla.



Krajský úřad Středočeského kraje

Stanovisko OCIS:

Jde o záležitost v režii příslušné ORP. Lze řešit několika způsoby nebo jejich kombinací:

- Pořídit USB kabel k oběma počítačům, aby odpojování tokenu probíhalo na stole, nikoliv pod stolem.
- Pořídit 2. token.
- Po připojení do CMS2 provozovat obě aplikace na jednom počítači (AIS SE i Czech POINT) při dodržení bezpečnosti podle metodiky MV zpracované odborem Hlavního architekta eGovernmentu MV.



Krajský úřad Libereckého kraje

Reklamace a reporty

Původní aplikace Wyse (Poltel) byla již na všech našich trojkových úřadech pro většinu agend nahrazena aplikací C227. Zatím zůstává ve Wyse v provozu především řešení reklamací a reporty (sestavy chybějících údajů, duplicit atp.). Budou i reklamace a reporty do budoucna řešeny jinak? Krajským úřadům zůstane Wyse, nebo i v našich podmínkách dojde k nahrazení jinou aplikací?

Stanovisko OCIS:

I další aplikace (funkčnosti) budou postupně převáděny do C227.

- Např. reklamace, další státní občanství a doručovací adresy budou převedeny v průběhu tohoto roku.
- V případě reportů je třeba upřesnit, o jaké reporty se jedná. V uživatelských příručkách k AIS SE jsou popsány reporty, které jsou v provozované verzi k dispozici. Pokud jde o jiné reporty, je třeba upřesnit, o jaké reporty jde (vyjasnit jejich účel, frekvenci využití apod.). MV následně posoudí, zda bude aplikace o tyto reporty rozšířena, nebo nikoliv (např. z důvodů, že obdobný report poskytuje IS ZR – ROB).
- I KÚ budou výhledově připojeny k aplikaci C227.



Krajský úřad Libereckého kraje

Úpravy aplikace C227

Bude možné zaslat případné požadavky na úpravu aplikace C227, které vyvolá praxe?
V současné chvíli už bychom měli čtyři podněty:

- 1) Změna pořadí úřadu, který vydal potvrzení o OP – OÚ ORP je ve výběru až poslední, přestože se bude v praxi zadávat tato možnost nejčastěji.

Stanovisko OSČ:

Podle sdělení ředitele odboru centrálních informačních systémů (OCIS) bude v další fázi úprav C227 upraveno.

Stanovisko OCIS:

Ano, bude upraveno.



Krajský úřad Libereckého kraje

2) Zvýraznění aktuálně platného dokladu (například tučné písmo, rámeček či jiný jednoznačný způsob) – domníváme se, že by to mohlo eliminovat lidskou chybu v případě vyznačení neplatnosti a skartace dokladů.

Stanovisko OSČ:

Návrh na vizuální úpravu aplikace již byl předán technickému úseku, konečné rozhodnutí o provedení požadované změny v aplikaci bude závislé zejména na vyčíslení finančních nákladů na změnu.

Stanovisko OCIS:

V průběhu tohoto roku proběhne optimalizace uživatelského rozhraní mj. s cílem zpřehlednit zobrazované informace a poskytnout uživatelům větší komfort při práci s aplikací.



Krajský úřad Libereckého kraje

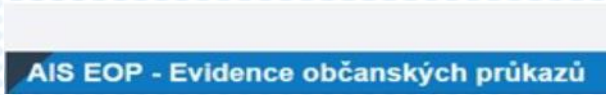
3) Výraznější barevné rozlišení agend – malý trojúhelníček v rohu horní lišty vede často k záměně agend – pasy jsou vyhledávány v agendě OP a naopak.

Stanovisko OSČ:

Návrh na vizuální úpravu aplikace již byl předán technickému úseku, konečné rozhodnutí o provedení požadované změny v aplikaci bude závislé zejména na vyčíslení finančních nákladů na změnu.

Stanovisko OSIC:

Zřejmě nedorozumění, v záhlaví aplikace je textem uvedeno, o jakou agendu se jedná:



AIS EOP - Evidence občanských průkazů

V průběhu tohoto roku dále proběhne optimalizace uživatelského rozhraní, kde vizuál aplikace bude vylepšen.



Krajský úřad Libereckého kraje

4) Prodloužení intervalu přihlášení, aby nedocházelo k tak častému odhlašování z agend.

Stanovisko OSČ:

V současné době dochází k odhlášení uživatele po 1 hodině nečinnosti v aplikaci C227. Jedná se o dobu, která již byla na základě výjimky prodloužena oproti původním 10 minutám.

Stanovisko OCIS:

Nelze z důvodů bezpečnosti – viz stanovisko OSČ.

Obecně ano, zpětná vazba je vítána a v dalším rozvoji AIS SE je brán zřetel na požadavky ORP (a v budoucnu dalších uživatelů systému). Je však třeba počítat s tím, že ne všechny náměty budou zohledněny resp. zohledněny v plné míře, závisí na posouzení a širších souvislostí (např. bezpečnost, ochrana osobních údajů, náklady na realizaci / přínos apod.).



Krajský úřad Pardubického kraje

Manuál k OP a CD

Bude k dispozici manuál k problematice OP a CD s doporučenými postupy ve vztahu k nové aplikaci C227?

Stanovisko OSČ:

Metodická příručka k aplikaci C227 byla již odborem správních činností Ministerstva vnitra vypracována a dne 29. 1. 2020 byla distribuována na jednotlivé obecní úřady obcí s rozšířenou působností a na krajské úřady. Do budoucna počítáme s další aktualizací příručky, a to v návaznosti na nové úpravy v aplikaci C227.



Krajský úřad Pardubického kraje

K čemu slouží avíza

Od 27. 1. 2020 jsou v centrální aplikaci C227 v AIS EOP a AIS ECD nově avíza. Otázka zní – k čemu slouží – mají pouze informativní charakter anebo z nich vyplývají nějaké postupy?

Stanovisko OSČ:

Avíza slouží k informování obecních úřadů obcí s rozšířenou působností, v hlavním městě Praze úřadů městské části Prahy 1 až 22 (dále jen „obecní úřad obce s rozšířenou působností“) o zrušení případně o „rezrušení“ platnosti jimi vydaných občanských průkazů, za předpokladu, že zneplatnění občanského průkazu je provedeno úředníkem jiného úřadu, než je vydávající úřad občanského průkazu.

Avíza by měla nahradit povinnost informování vydávajícího úřadu občanského průkazu (v případě, že je vydávajícím orgánem Ministerstvo vnitra, tak obecní úřad obce s rozšířenou působností podle místa trvalého pobytu občana) podle § 16 odst. 4 zákona č. 328/1999 Sb., zákona o občanských průkazech, ve znění pozdějších předpisů, a obdobně u cestovních dokladů by avíza měla nahradit povinnost stanovenou v § 32 odst. 2 zákona č. 329/1999 Sb., o cestovních dokladech, ve znění pozdějších předpisů.



Krajský úřad Pardubického kraje

V současné době avizace ještě nejsou technicky nastaveny zcela správně a pracuje se na jejich úpravě. O dokončení úprav a možnosti ukončení zasílání informací o ohlášení ztráty, odcizení, poškození, zničení nebo zneužití dat v identifikačním certifikátu občanského průkazu a na úseku cestovních dokladů o ohlášení ztráty, odcizení nebo zničení cestovního dokladu obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností, který osobní doklad vydal, případně obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností podle místa trvalého pobytu, pokud je vydávajícím úřadem Ministerstvo vnitra, budou obecní úřady obcí s rozšířenou působností a krajské úřady informovány.

V současné podobě mají čistě informativní charakter a nevyplývají z nich pro obecní úřady obcí s rozšířenou působností žádné povinnosti.



Krajský úřad Jihomoravského kraje

Záložka avíza

K jakému účelu slouží v AIS EOP a AIS ECD záložka avíza (technicky je popsáno v uživatelské příručce verze 2.0) a co to prakticky znamená pro práci úředníka?

Stanovisko OSČ:

Odpověď viz dotaz č. 6 C227 Pardubický kraj.



Krajský úřad Jihomoravského kraje

Program AIS EOP

Vzhledem k faktickému propojení dat mezi C227 a AIS EOP, neuvažuje ministerstvo o zadání požadavku vývojářům obou systémů na možnost zápisu potvrzení o OP do AIS EOP, popř. i možnost skartace OP prostřednictvím programu AIS EOP aby úředníci nemuseli zpracování stejného občana provádět ve dvou informačních systémech?

Stanovisko OSČ:

Aplikace C227 slouží k přístupu do agendových informačních systémů (občanských průkazů, cestovních dokladů a evidence obyvatel). Prostřednictvím aplikace C227 je umožněn zápis potvrzení o občanském průkazu i možnost skartace občanského průkazu v evidenci občanských průkazů. Dané úkony je možné provádět ještě v programu Wyse/ Poltel, ten je však postupně nahrazován aplikací C227 a rozhodně úředníci nemusí, respektive nemohou, dané úkony provádět ve dvou programech.

Pokud se dotaz týká aplikace CDBP, tak ta je striktně oddělena od všech dalších systémů a HW z důvodu vysoké míry zabezpečení a z důvodu, že slouží pouze k pořizování žádostí a předávání vyhotovených občanských průkazů a cestovních pasů.



Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Zadávání vstupních položek při hledání osob (dotaz MěÚ Trutnov))

V minulosti jsme byli upozorněni při vstupu do agendových informačních systémů na zadání blíže neurčených číselných kódů při náhledu na konkrétní osobu. Například při ztrátě dokladu byl požadavek zapsat kód (č. j.) a nikoliv upřesnit důvod dotazu jako „ztráta občanského průkazu“. Jaká je aktuální představa MV v této věci, kdy v programu C227 je nutno vyplnit 2 kolonky „Důvod dotazu“ a „Požaduje“? Je nutno uvést, že ve většině případů nelze uvádět č. j. Zadat č. j. v drtivé většině nejde - tisíce podaných žádostí o doklady - tady jaksi vznést požadavek na zapsání č. j. na podatelně dle spisového řádu (věc tedy evidovat v poštovním uzlu) a tím následně zdržovat klienta v kabině, tak to je neuskutečnitelné...



Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Jde o to, aby MV jasně uvedlo svůj požadavek tohoto zápisu v C227. Pokud sdělí, že si máme vymyslet kódy, tak to připravíme. Pokud sdělí, jak máme vyplnit kolonku „Požaduje“ tak to provedeme (např. požaduje klient nebo úředník....). V rámci ČR je postup určitě nejednotný. Dle našeho názoru je určitě lepší jako důvod uvést „ztráta OP“ nebo „skartace OP“, než-li zadávat jakási čísla z vytvořené číselné řady, což pro případnou kontrolu ze strany ÚOOÚ nebo MV bude minimálně neurčité zadání.

Názor Krajského úřadu Královéhradeckého kraje:

Souhlasíme s názorem MěÚ, v některých případech není možné zadat č. j, které je třeba generovat ze spisové služby. Dle našeho názoru je v takovém případě přesnější uvést důvody vstupu slovně, případně uvést bližší označení úkonu, pro který byl údaj z IS využit (kontrolu lze provést), tak jak to již vyžadují některé upravené formuláře Czech POINT, např. využívání údajů z ROB, nebo ve formuláři RAA. Namísto toho úřady vytvářejí různé číselné řady a kódy a následně stejně dohledávají, jaký důvod vstupu je pod tímto číslem uveden.

Stanovisko OSČ:

Nutno vždy doložit vstup do systému, doporučujeme uvádět č. j.



Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Při vstupu do evidencí na konkrétní osobu je vždy nezbytné vyplnit kolonku „Důvod dotazu“, pokud tato kolonka není vyplněna, aplikace technicky neumožňuje osobu vyhledat. Vyplnění kolonky „Požaduje“ je nepovinné, slouží pouze pro případnou potřebu doplnění dalších informací k důvodu vstupu do evidence.

Na úseku občanských průkazů a cestovních dokladů doporučujeme zadávat do políčka „Požaduje“ konkrétní důvod vstupu do evidence, na základě kterého je možné zpětně zjistit, proč úředník na danou osobu do evidence vstupoval. Jedná-li se o vstup, který souvisí s konkrétním spisem, je nezbytné uvádět při vstupu do evidence číslo jednací spisu. Jedná-li se o vstup do evidence, který souvisí s výkonem agendy občanských průkazů a cestovních dokladů a není nutné pro tento úkon vytvářet číslo jednací, lze odůvodnit vstup do evidence slovním popisem, který vystihuje důvod vstupu do evidence. Slovní popis typu „OP“ nebo „CD“ považujeme za nepřijatelný.



Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Odrevidované osoby ve vztazích (dotaz MM Hradec Králové)

U odrevidované osoby ve vztazích v položce rodiče při zadání „otec neuveden“ zůstane po potvrzení na základní obrazovce nevyplněné (prázdné) pole.

Komentář: Dle našeho názoru by bylo lepší, kdyby tento údaj, který se objeví po jeho potvrzení, byl vidět i po opětovném náhledu na odrevidovanou osobu, protože nevyplněné prázdné pole u takovéto odrevidované osoby budí dojem, že tento údaj o otci není vyplněn a občan je, např. při náboru nového občanského průkazu či cestovního pasu, opětovně vyzván k doložení rodného listu z důvodu doplnění chybějících údajů v AIS EO.

Názor Krajského úřadu Královéhradeckého kraje:

Souhlasíme s návrhem ORP.

Stanovisko OCIS:

Zde je nutné ověřit, co přesně ORP dělá a proč. Může jít o:

- Metodicky nesprávný postup (jak souvisí náběr žádosti o eOP/ePas s výše uvedeným? Máme za to, že standardní náběr žádosti eOP/ePas probíhá v systému CDBP bez nutnosti kontroly údajů v C227).
- Nebo je třeba dotaz upřesnit / blíže vysvětlit a pak hledat řešení.



Magistrát města Brna

ISOP

Prodloužit nastavení doby, po kterou může být aplikace C227 aktivní.

Stanovisko OSČ:

Nelze z důvodu bezpečnosti. V současné době dochází k odhlášení uživatele po 1 hodině nečinnosti v aplikaci C227. Jedná se o dobu, která již byla na základě výjimky prodloužena oproti původním 10 minutám.

Stanovisko OCIS:

Nelze z důvodů bezpečnosti – viz stanovisko OSČ.



Magistrát města Brna

Barevné odlišit evidence

Pro přehlednost odlišit barevně vstupy do jednotlivých evidencí (např. žlutou evidence obyvatel, zelenou evidence CD a modrou evidence OP) tak, aby i na liště bylo zřetelné, o kterou aplikaci jde.

Stanovisko OCIS:

V průběhu tohoto roku proběhne optimalizace uživatelského rozhraní mj. s cílem zpřehlednit zobrazované informace a poskytnout uživatelům větší komfort při práci s aplikací. Nicméně s využitím odlišných barev se počítá pro jiný účel - pro odlišení provozního prostředí od dalších prostředí, zejm. školicího a testovacího. Zvážíme možnosti výraznějšího odlišení i na lištách.



Magistrát města Brna

Tlačítko enter

Při vyhledávání osoby po napsání rodného čísla přejít tlačítkem „enter“ na řádek důvod dotazu (nyní klikáme myší).

Stanovisko OCIS:

Standardem pro ovládání webové aplikace je použití tlačítka „Tab“, tj. není nutné klikat myší. Použití tlačítka „enter“ je obvykle vyčleněno pro odeslání formuláře.



Magistrát města Brna

„Důvod dotazu“ – předdefinovat ve formuláři např.

- Skartace
- Ztráta
- Zničení
- Odcizení
- Jiné

Stanovisko OSČ:

Vzhledem k tomu, že jako důvod dotazu doporučuje OSČ zadávat čísla jednací, není možné předdefinovat kolonku „Důvod dotazu“.

Stanovisko OCIS:

„Důvod dotazu“ záměrně předdefinován není. Viz stanovisko OSČ.



Magistrát města Brna

Záložka „Občanské průkazy“ a „Cestovní doklady“

V záložce „Občanské průkazy“ a „Cestovní doklady“ zvýraznit (např. podbarvit výraznější barvou řádek nebo ztučnit písmo) číslo OP a CD, které vybírám ze seznamu.

Stanovisko OCIS:

V průběhu tohoto roku proběhne optimalizace uživatelského rozhraní mj. s cílem zpřehlednit zobrazované informace a poskytnout uživatelům větší komfort při práci s aplikací.



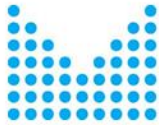
Magistrát města Brna

Záložka „Skartace“

V záložce „Skartace“ zvýraznit (ztučnit nebo větším písmem) číslo OP, CD a Potvrzení a OP, které chci skartovat.

Stanovisko OCIS:

V průběhu tohoto roku proběhne optimalizace uživatelského rozhraní mj. s cílem zpřehlednit zobrazované informace a poskytnout uživatelům větší komfort při práci s aplikací.



Magistrát města Brna

Přednastavit Obec 3

U zadávání nového potvrzení o OP v řádku „vydal“ automaticky přednastavit Obec 3 (je nahoře na liště vedle jména a příjmení konkrétního pracovníka) a Brno.

Stanovisko OSČ:

Není možné úpravě vyhovět, a to z důvodu, že v případě předdefinování kolonky „vydal“ obecním úřadem obce s rozšířenou působností podle pracoviště uživatele aplikace C227, by mohlo docházet k opomenutí úpravy vydávajícího orgánu u potvrzeních o občanském průkazu, které by byly zadávány do evidence, ale jejich vydávajícím orgánem by byl jiný subjekt než příslušný obecní úřad obce s rozšířenou působností (např. v případě vydání potvrzení Policií ČR).

Stanovisko OCIS:

Hodnota není přednastavena záměrně, viz stanovisko OSČ.



Magistrát města Brna

Tlačítko „konec“

Při stisknutí tlačítka „konec“, přejít automaticky na hlavní menu = EO, CD, OP.

Stanovisko OCIS:

Bude vysvětlen způsob práce s aplikací – lze se obrátit na hot-line.



Magistrát města Brna

Tisk reportů

Pro všechny aplikace možnost tisku reportů přímo z počítače.

Stanovisko OCIS:

Je třeba dotaz upřesnit / blíže vysvětlit – zřejmě nedorozumění, reporty lze tisknout přímo z počítače – lze se obrátit na hot-line.



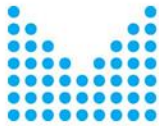
Magistrát města Brna

Skartace OP typu knížka

V evidenci OP nelze skartovat OP typu knížka. Není zde uveden datum vydání a bez tohoto data není možné OP skartovat. V současně době řešíme tak, že voláme na hot-line, kdy nám kolegyně datum vydání zadá.

Stanovisko OCIS:

Skartace těchto OP bez data vydání byla povolena ve verzi 2.0.2 od 24. 2. 2020.



Magistrát města Brna

ISCD - zvýraznit záznam o zákazu vycestování

Tučně zvýraznit nebo barevně odlišit záznam o zákazu vycestování.

Stanovisko OCIS:

V přehledu vyhledaných dokladů je zákaz vycestování již zvýrazněn červeným písmenem Z, viz obrázek:

Vyhledat

Nové zadání

Nová osoba

Rodné číslo	Příjmení	Jméno	Rodné příjmení	Datum narození	Pohlaví	Místo narození
EO 0 Z 001212/5465	NOVÝ	KVÍDO	NOVÝ	12.12.2000	M	Benešov, Benešov

Zákaz vycestování

19.02.2020 17:39:21

OBR CD 10

Dále v průběhu tohoto roku proběhne optimalizace uživatelského rozhraní mj. s cílem zpřehlednit zobrazované informace a poskytnout uživatelům větší komfort při práci s aplikací.



Magistrát města Brna

Zvýraznit čísla neplatných CD

Tučně zvýraznit nebo barevně odlišit čísla neplatných CD, tak jak je to v aplikaci CDBP.

Stanovisko OCIS:

V průběhu tohoto roku proběhne optimalizace uživatelského rozhraní mj. s cílem zpřehlednit zobrazované informace a poskytnout uživatelům větší komfort při práci s aplikací.



Magistrát města Brna

Znovu přidat výstražné okénko

Znovu přidat výstražné okénko před finálním potvrzením zneplatnění/skartace cestovního pasu v systému.

Stanovisko OSČ:

Jelikož by s úpravou byly vynaloženy další finanční prostředky a nejedná se o zásadní úpravu pro funkčnost aplikace, nebude přidáno výstražné okénko.

Stanovisko OCIS:

Jde o nadbytečnou úpravu – viz stanovisko OSČ.



Magistrát města Brna

Barevně odlišit nebo zvýraznit různá okénka

Barevně odlišit nebo zvýraznit různá okénka, aby aplikace neunavovala zrak uživatele.

Stanovisko OCIS:

V průběhu tohoto roku proběhne optimalizace uživatelského rozhraní mj. s cílem zpřehlednit zobrazované informace a poskytnout uživatelům větší komfort při práci s aplikací



Magistrát města Brna

Údaj o trvalém pobytu

Údaj o trvalém pobytu pro lepší přehled převést do úvodního okna (nyní se k tomuto údaji musíme proklikat přes „detail“.

Stanovisko OCIS:

Bude zvaženo.



Magistrát města Brna

Umožnit přístup k vazebním osobám

Umožnit přístup k vazebním osobám přímo z aplikace cestovních dokladů (zejména v případě vyhledávání zákonných zástupců).

Stanovisko OSČ:

Zákonní zástupci ani jiné vazební osoby se podle zákona č. 329/1999 Sb., o cestovních dokladech, ve znění pozdějších předpisů, v agendovém informačním systému evidence cestovních dokladů nevedou, tudíž k nim není možné umožnit přímý přístup. Uživatel se musí přihlásit k agendovému informačnímu systému evidence obyvatel.

Stanovisko OCIS:

Viz stanovisko OSČ.



Magistrát města Brna

Doplnit číselníky v aplikaci o všechny městské části Prahy

Po obdržení oznámení o ztrátě či odcizení CP z úřadů MČ Prahy při zavedení této skutečnosti do aplikace C227 číselník místa ohlášení této skutečnosti nabízí volbu pouze MČ Praha 1 až 10 nebo Praha hl. město. Nenabízí již však další oprávněné MČ Praha 11 až 22. Žádáme o doplnění všech číselníků v aplikaci o všechny městské části Prahy oprávněné k vydání cestovního dokladu.

Stanovisko OSČ:

Při zneplatnění cestovního dokladu v aplikaci C227 by měl být do kolonky „obec zneplatnění“ doplněn územní obvod Prahy podle zákona č. 36/1960 Sb., o územním členění státu, ve znění pozdějších předpisů, (těchto obvodů je pouze 10), případně lze doplnit údaj „PRAHA“ (okr. Praha hlavní město) bez specifikace obvodu.

Stanovisko OCIS:

Jedná se o záměr – viz stanovisko OSČ.



Magistrát města Brna

ISEO

Přihlášení do C227 je velmi zdlouhavé, cca 5 min.

Stanovisko OCIS:

Je třeba dotaz upřesnit / blíže vysvětlit. Může se jednat o problematiku systému autentizace/autorizace JIP/KAAS.

V případě výskytu tohoto problému je potřeba se neprodleně obrátit na hot-line.



Magistrát města Brna

Pracovní prostředí je opticky nepřehledné

Pracovní prostředí je opticky nepřehledné. Názvy kolonek (např. jméno, příjmení) splývají s vyplněnými údaji konkrétního občana. Pro vyšší přehlednost by bylo vhodné vyplněné údaje od názvu kolonek zvýraznit (např. tučným písmem).

Stanovisko OCIS:

V průběhu tohoto roku proběhne optimalizace uživatelského rozhraní mj. s cílem zpřehlednit zobrazované informace a poskytnout uživatelům větší komfort při práci s aplikací.



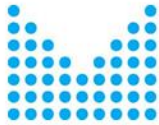
Magistrát města Brna

Dorevidování osoby je v C227 nepřehledné

Dorevidování osoby je v C227 nepřehledné, nejsou označeny kolonky, které je třeba vyplnit, systém nenavádí, jak tomu bylo ve Wyse. Pro vyšší přehlednost by bylo vhodné barevně odlišit chybějící údaje.

Stanovisko OCIS:

V průběhu tohoto roku proběhne optimalizace uživatelského rozhraní mj. s cílem zpřehlednit zobrazované informace a poskytnout uživatelům větší komfort při práci s aplikací.



Magistrát města Brna

Dokončení velké revize u osoby

Dokončení velké revize u osoby – ve Wyse proběhla automaticky po vyplnění všech potřebných údajů, v C227 se provádí ve zvláštním kroku, na který je možné lehce zapomenout (vzhledem k dlouholeté práci ve Wyse, kde vše proběhlo automaticky). Systém neupozorňuje na nutnost dokončení velké revize a informace o tom, že osoba je pouze částečně odrevidována není nijak odlišena (zvýrazněna) od ostatních údajů, může být proto lehce přehlédnuta.

Stanovisko OCIS:

Jde o záměr. Proces kontroly údajů (malá, velká revize) byl rozčleněn na elementární procesy (proces zohledňoval veškeré evidované údaje o osobě a uživatel byl nucen projít všechny obrazovky). S ohledem na to, že rozsah evidovaných údajů ještě narostl (např. nápomoc, zákonný zástupce apod.), došlo k rozdělení na dílčí procesy, kontrola/doplnění údajů je tak přehlednější. Nastavení příznaku kontroly údajů (revize) je pak jen potvrzením toho, že uživatel zkontroloval metodikou předepsané údaje.



Magistrát města Brna

Aplikace reklamace a doručovací adresa

Aplikace reklamace a doručovací adresa zůstaly ve Wyse, nejsou v C227 – nutná práce ve více systémech.

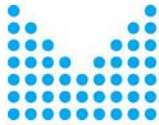
Stanovisko OCIS:

Reklamace, doručovací adresa a státní občanství budou postupně v průběhu tohoto roku převáděny do C227.



Magistrát města Brna

- Výhodou C227 je skutečnost, že na jedné stránce je možné provádět opravu údajů u osoby a zároveň prohlížet údaje k osobě (je možná i kontrola údajů po provedení opravy, ve Wyse bylo nutné pro kontrolu správnosti opravených údajů na osobu znovu vstoupit).
- Lustrace osoby pro poskytování údajů z AIS EO je prostřednictvím C227 přehlednější než ve Wyse.
- Další připomínky k fungování systému budeme mít po delší době práce v C227 (např. k zavádění občanů po nabytí státního občanství ČR, zavádění matričních dokladů ze Zvláštní matriky) – potřebujeme vyzkoušet u více občanů.



Dotaz č. 33

Centrální aplikace C227

Dotaz zaslaný z MěÚ Chrudim

Metodika k C227 a v ní uložené přeposílání dokladů je nápravou předchozího postupu daného videokonferencí?

V závěrech z podzimní videokonference bylo řečeno, když to napíšu velmi stručně: "každý úřad v systému C227 odskartuje a fyzicky odskartuje doklady, které obdržel, když to systém umožňuje". Na tuto praxi úřady bez problémů najely a zcela jim vyhovovala. Osobně jsem si vědoma, že situace úplně neseděla na platné znění zákona, ale všem vyhovovala. Každý měl ve skartačním protokolu z C227 to, co zavedl a fyzicky držel, nebyl s tím žádný problém.

Minulý týden přišla nová metodika verze 1:0 k C227, která tyto závěry úplně obrací. Rozumíme jí tak, že CD můžeme odskartovat na místě, když není nutné další opatření jiným úřadem (zadržený CD), ale u OP metodika nařizuje přeposílání všech OP, které nejsou doručeny jejich držitelem do místa trvalého pobytu, zadržené OP a nálezy (k tomu by se daly ještě přidat OP se skončenou platností podle §14/1/f).



Krajský úřad Pardubického kraje

Rozumím dobře, že se metodikou upřesňuje postup na současné, ne úplně pružné a praxi příznivé znění zákona, a máme tedy striktně tyto OP přeposílat, i když je možný skart v C227? Stejným způsobem potvrzení o OP: zasíláme čísla, protože to stanoví zákon, i když je to jednoznačně úkon navíc, který je z C227 zřejmý, je to tak?

Stanovisko OSČ:

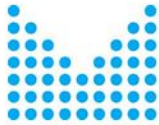
Jelikož zákon představuje obecně závazné pravidlo chování, které je vymahatelné, je nezbytné se mu podřídit.

V souladu se zákonem o občanských průkazech je nezbytné zaslat občanský průkaz obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností, který občanský průkaz vydal (pokud občanský průkaz vydalo Ministerstvo vnitra, tak se občanský průkaz zasílá obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností podle místa trvalého pobytu občana).



Krajský úřad Pardubického kraje

V případě, že občan není v České republice hlášen k trvalému pobytu, zašle se občanský průkaz obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností podle posledního místa trvalého pobytu v České republice. Pokud občan trvalý pobyt v České republice neměl nebo pokud jej nelze zjistit, zašle se občanský průkaz Magistrátu města Brna). Tato povinnost přeposílání občanských průkazů se vztahuje na občanské průkazy nalezené, a to buď občanem nebo jinou osobou, a na občanské průkazy odevzdávané po zemřelých občanech nebo občanech prohlášených za mrtvé. Dále na občanské průkazy, které byly odevzdány obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností, který současně plní funkci matičního úřadu podle místa trvalého pobytu občana, při ukončení trvalého pobytu občana, při pozbytí státního občanství, anebo při neoprávněném vydání občanského průkazu (pokud není obecní úřad obce s rozšířenou působností současně vydávajícím orgánem odevzdávaného občanského průkazu). Vzhledem ke skutečnosti, že procento takto odevzdaných občanských průkazů není vysoké, domníváme se, že by nemělo činit přeposílání těchto dokladů problémy. Do budoucna budeme usilovat o odstranění této povinnosti ze zákona.



Závěr

Stanovisko OCIS:

Děkujeme za velice přehledně zpracované podněty k aplikaci C227. Na závěr uvádíme, že zpětná vazba je vítána a v dalším rozvoji AIS SE je brán zřetel na požadavky ORP (a v budoucnu dalších uživatelů systému). Je však třeba počítat s tím, že ne všechny náměty budou zohledněny resp. zohledněny v plné míře, závisí na posouzení MV a širších souvislostí (např. bezpečnost, ochrana osobních údajů, náklady na realizaci / přínos apod.).



Děkujeme za pozornost.